

關於加衛苗 Gardasil 9 短缺及預約問題

致 各尊敬的會員/客戶：

根據香港默沙東(MSD)針廠提供的最新消息，加衛苗 Gardasil 9 (9 合 1 子宮頸癌疫苗)的貨源短缺問題將持續一段頗長的時間。時代醫療集團現就目前情況，對預約作出以下安排:

1. 第 2 針及第 3 針之客戶

現可逐步分批開始預約，最早可安排之預約日期為 6 月 1 日起。不過，若香港默沙東(MSD)針廠最後供貨出現不可預知的突發情況，在極少數情況下，部分預約可能需要臨時被更改。若出現此情況，我們會盡快通知客戶，望理解和配合。

2. 第 1 針之新客戶

基於目前情況嚴峻，本集團暫時不開放任何第 1 針新客戶之預約。我們承諾，一旦供貨回復正常，我們將第一時間通知各客戶進行預約。因此，敬請密切關注。若客戶必須于此非常時期進行注射，我們建議客戶可考慮選擇加衛苗 Gardasil 4 合 1。

3. 現已預約之客戶

凡現已成功取得預約編號之客戶，請按照預約日期到達指定分店進行注射。無故缺席者，將不獲補發下次預約。因此，已預約之客戶，若未能赴約，敬請提前至少 2 個工作天向我們取消預約。

鑒於全球加衛苗 Gardasil 9 供貨緊張，我們做出以上決定，實屬不得已。還望各會員及客戶理解。在此，我們強烈建議客戶留意及配合以下事項：

- ❗ 全部預約必須以收到預約編號，方為之成功預約。客戶也需於診所出示此憑證。
- ❗ 若客戶未經預約而自行抵達診所要求注射，門診不會進行任何處理。
- ❗ 若客戶未經預約而自行決定購買機票或酒店，其損失與本集團一概無關。
- ❗ 根據 MSD 針廠的官方指引，9 合 1 疫苗的注射時間為 12 個月內注射三針。
例:客戶最快可考慮 0-4-7，或最長可一年內完成 0-9-12，效果不受任何影響。

時代醫療集團



2017 年 4 月 28 日

Medtimes Medical Group

Head Office	Unit 901, Tins Enterprises Centre, 777 Lai Chi Kok Rd., Kowloon	T 3575 9766	F 3575 9726
Medtimes Molecular Laboratory	Unit 502, Yee Kuk Ind. Centre, 555 Yee Kuk St., Kowloon	T 2432 1600	F 2432 1700
Medtimes Medical Services Centre	Unit 805, 26 Nathan Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon	T 2116 8818	F 2116 8898